



Dem Verband Regionaler Sozialdienst (RSD) sind die Gemeinden Bottenwil, Hirschthal, Kölliken, Moosleerau, Muhen, Reitnau und Safenwil angeschlossen. In deren Auftrag ist der RSD mit insgesamt 30 Mitarbeitenden zuständig für die gesetzliche Sozialarbeit (Kindes- und Erwachsenenschutzdienst) sowie für die materielle und immaterielle Hilfe im Rahmen der Sozialhilfegesetzgebung des Kantons Aargau. Für die Verbandsgemeinden Kölliken, Muhen und Safenwil erfüllt der RSD zudem mit einem Team von fünf Mitarbeitenden den Leistungsauftrag für die Schulsozialarbeit (Kindergarten bis Oberstufe). Im Weiteren erbringt der RSD für die Verbandsgemeinden Bottenwil, Hirschthal, Kölliken, Muhen und Safenwil sowie für zwei Nicht-Verbandsgemeinden mit derzeit fünf Mitarbeitenden die Asylkoordination.

Im Fachbereich Empfang suchen wir als Ergänzung zu unserer Empfangsleiterin per **August 2025** oder nach Vereinbarung eine/n

## **Schaltermitarbeiterin / Schaltermitarbeiter 60 bis 80 %**

### **Ihre Aufgaben:**

- Schalter-, Post-, Telefondienst
- Postbearbeitung inkl. Scan und Workflow
- Info-Mailadresse bewirtschaften
- Büromaterialbestellungen und Einkäufe
- Bewirtschaftung ClickTime (Arbeitszeiterfassungstool)
- Fälle erfassen im Tutoris (Klientensoftware)
- Physische Dossiers erstellen
- Aufträge von Fachmitarbeitenden bearbeiten

### **Unsere Erwartungen:**

- Kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung
- offene, freundliche und initiative Persönlichkeit
- Freude an der ersten Anlaufstation unsere Klienten/Innen abzuholen und weiterzuvermitteln (Triage)
- Kommunikations-, Verhandlungs- und Konfliktlösungskompetenz
- rasche Auffassungsgabe, Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- gute Computer-Anwenderkenntnisse (MS Office-Palette und Tutoris)

### **Unser Angebot:**

- vielseitige, komplexe Tätigkeit in einem spannenden Arbeitsgebiet
- Möglichkeit in einem innovativen Team zu arbeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fundierte Einarbeitung

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@rsd.ag](mailto:bewerbung@rsd.ag). Für Fragen wenden Sie sich bitte an Rolf Lyrer, Bereichsleiter materielle Hilfe, telefonisch erreichbar unter 062 737 45 10.